



AIS - NEWS

Themen in dieser Ausgabe:

- abas eC
- Der neue Service-Bereich
- Portrait Willi Ott

01.08.2011

Band1, Ausgabe 5

Neuer Bereich bei der AIS: abas eC (electronic Communication)

„Wer immer tut, was er schon kann, bleibt immer das, was er schon ist.“ (Henry Ford)

Dieses Zitat kann man durchaus als Motivation für die Bildung des neuen Berei-

ches im Hause der AIS sehen.

Immer häufiger wird man in der heutigen Zeit vor Aufgaben gestellt, die schnellstmöglich gelöst werden müssen. Der schnelle Informationsfluss steht dabei generell im Vordergrund. Um Informationen zu beschaffen, gibt es heutzutage die verschiedensten Werkzeuge und Mittel.

Die Aufgabe dieses neu gegründeten Bereichs abas eC (electronic Communication) ist es, unseren Kunden die Möglichkeiten aufzuzeigen, die Ihnen dabei die abas Business Software und ihre zusätzlichen Module und

Erweiterungen bieten. Dabei handelt es sich um grundlegende Funktionen innerhalb der abas Business Software, aber auch zusätzlichen Spezifikationen, wie die DMS-Integration, das abas Portal oder auch eBusiness.

Unter der Leitung von Holger Klein, agiert das neu gebildete Team mit seinen fachspezifischen Kompetenzen nah am Kunden, um mit Hilfe der neuen Technologien den größtmöglichen Nutzen für Sie zu erzielen. Das Team besteht zum erheblichen Teil aus jungen engagierten Mitarbeitern, die zum Großteil Eigengewächse sind und ihre Ausbildung im Hause der AIS absolviert haben. Ein wichtiger Bestandteil ist ebenfalls das Thema CRM (Customer Relationship Management). Dieser Begriff ist in aller Munde und begegnet jedem von uns täglich aufs Neue. Aber nicht nur die Beziehungen zu den Kunden, sondern auch zu Lieferanten und Interessenten stehen immer mehr im Mittelpunkt. Eine mögliche Lösung kann dabei

das neu erstellte Modul „XRM“ bilden, mit dem Sie die Kundenbindung pflegen und stärken können.

Im Zuge der Gründung der neuen Abteilung, gab es andere weitreichende Veränderungen im Hause der AIS. Die Homepage zum Beispiel, strahlt nun seit einigen Tagen in neuem Gewand. Übersichtlichkeit, Benutzerfreundlichkeit und die gezielte Bereitstellung von Informationen standen dabei im Vordergrund.



Für weitere Informationen zum Bereich eC oder zu den Erweiterungsmöglichkeiten der abas Business Software, wenden Sie sich bitte an:

Email: ec@abas-is.de

Telefon: 07161/93031-50

In dieser Ausgabe:

- | | |
|--------------------------|---|
| abas eC | 1 |
| Der neue Service-Bereich | 2 |
| Portrait Willi Ott | 2 |



Zum 01. Juli 2011 hat die Serviceabteilung der ABAS Informationssysteme ihre Tätigkeiten aufgenommen. Somit steht neben der schon seit Jahren sehr erfolgreich eingeführten Hotline ein weiteres Dienstleistungspaket, zur Stärkung der Kundenzufriedenheit, zur Verfügung.

Der Service hat die Aufgabe kundenspezifische Anfragen zu den Themen Beratung, Konzeptionierung, Anpassung, Schulung und oder Hilfestellungen innerhalb der abas ERP Anwendung ein maßgeschneidertes Angebot auszuarbeiten.

Die Ausarbeitung eines entsprechenden Angebots oder Auftrags kann je nach Thematik unter Einbindung der für Sie zuständigen Projektleitung und oder fachbezogene Mitarbeiter, wie zum Beispiel aus der Fertigung oder Finanzbuchhaltung, bezogen auf die Realisierungsmöglichkeit um auch negative Seiteneffekte zu vermeiden, erfolgen.

Mit der Erstellung eines maßgeschneiderten Angebots greift der Servicebereich auf vorhandene Thematik bezogener Ressourcen von Mitarbeitern zu und reserviert diese gleich für die geplante Umsetzung ein. Die erbrachten Leistungen des Servicebereichs werden mit jeder der in Anspruch genommenen Tätigkeit gegenüber den Kunden in Rechnung gestellt.

Sie erreichen das Serviceteam direkt via E-Mail: service@abas-is.de.

Impressum
ABAS
Informationssysteme GmbH

Römerstrasse 74
73066 UHINGEN

Telefon: 07161/93031-50
Fax 07161/93031-51
E-Mail: info@abas-is.de

V.i.S.d.P.
AIS/Thomas Rausch
trausch@abas-is.de

SIE FINDEN UNS AUCH
IM WEB

[HTTP://WWW.ABAS-IS.DE](http://WWW.ABAS-IS.DE)

Portrait unseres Willi Ott

Nach seiner Ausbildung zum Kaufmann im Groß- und Außenhandel bei der Fa. Carl Abt KG in Ulm war er bis zu seinem Wehrdienst Sachbearbeiter für Kalkulation, Auftragsabwicklung und Fakturierung.

Von der Bundeswehr zurück, war er von 1973 bis 1982 als Abteilungsleiter im Geschäftsbereich „Industrie- und Handwerkerbedarf“ für die komplette Auftragsabwicklung und die termingerechte Fakturierung verantwortlich.

In seiner Freizeit absolvierte er von 1979 bis 1982 bei der Studiengemeinschaft Darmstadt (sgd) erfolgreich ein Fernstudium „Betriebswirt“. Bei der Einführung des ersten „sogenannten“ Warenwirtschaftssystems von NCR, Ende 1982 war er als stellvertretender EDV-Leiter dabei. In den Jahren von 1984 bis 2004 war er als EDV-Leiter für die Einführung und diverse Updates eines ERP-Systems (SANGROSS) verantwortlich. Die betriebliche Organisation, die Schulung der ca. 150 Anwender und Support gehörten ebenfalls zu seinen Aufgaben. Eine besonders reizvolle Herausforderung war für ihn 1998/99 zusammen mit einigen Kollegen, die Planung einer neuen IT- und TK-Infrastruktur an einem neuen

Standort in Ulm und die Organisation und Abwicklung des reibungslosen Umzugs. Nach der Insolvenz der Fa. Abt in Ulm war Herr Ott leider längere Zeit arbeitslos und in zwei nicht so tollen Arbeitsverhältnissen im Verkauf und Vertrieb beschäftigt. Seit dem 1. April 2008 ist er ein Teil der Abas-Familie und die Arbeit macht ihm wieder richtig Spaß.



Anfangs war er in der Bestandskundenbetreuung eingesetzt.

Mit der Umstrukturierung der Hotline, ist er seit August 2010 im First Level Support tätig. Abas-Standardschulungen für die Bereiche Handling, Stammdatenpflege, Einkauf, Verkauf und Inventur runden seine Aufgaben ab. Privat ist er Fan des VfB Stuttgart und mehrerer Fußballvereine aus der Region Ulm.

Seinen sportlichen Ausgleich findet er beim Fahrradfahren rund um Ulm herum. Er ist verheiratet und hat zwei erwachsene Söhne.

Willi Ott erreichen Sie über folgende Wege :

Email: hotline@abas-is.de

Tel: 07161 / 93031-77

Fax: 07161 / 93031-51

Vorschau

Was werden Sie in den nächsten Ausgaben lesen können ?

- Kleines FOP-ABC
- Homepage AIS
- abas eC (Vorstellung neuer Technologien)
- Vorstellung der Mitarbeiter
- News

**20.09-
22.09.11
IT & Business
in Stuttgart**

**22.09-
23.09.11
ABAS
Kundenforum
in Karlsruhe**